

Số: /KH-UBND

Thanh Hà, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Thanh Hà

Thực hiện kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND huyện Thanh Hà về Cải cách hành chính Nhà nước huyện Thanh Hà năm 2023. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, UBND huyện xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện Thanh Hà cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC khi có đầy đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu ngay trong ngày mà không phải chờ đợi đến lịch hẹn, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến, tạo động lực khuyến khích tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua đó tiết kiệm thời gian, chi phí trong thực hiện các TTHC.

2. Yêu cầu

- Thực hiện theo nhu cầu của tổ chức, công dân và đảm bảo đúng quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nâng cao năng lực, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” được triển khai thực hiện vào thứ sáu hàng tuần từ ngày 25/9/2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn toàn huyện.

2. Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện có 14 TTHC thuộc 4 lĩnh vực; cấp xã có 21 TTHC thuộc 2 lĩnh vực được áp dụng thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tức là khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã vào thứ sáu hàng tuần, nếu hồ sơ đầy đủ thành phần theo quy định sẽ được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày nhằm giảm thời gian chờ đợi, đi lại của công dân, qua đó mang đến sự hài lòng cho người dân và góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn (*riêng đối với trường hợp hồ sơ tiếp nhận sau 15h30' thì buộc phải hẹn trả kết quả trước 9h ngày làm việc tiếp theo*).

(Có danh mục chi tiết các TTHC kèm theo)

3. Để thực hiện tốt mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ”, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn bố trí lãnh đạo, sắp xếp cán bộ, công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đảm bảo thời gian nhanh nhất để trả kết quả cho người dân.

- UBND các xã, thị trấn có thể bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả vào thứ sáu hàng tuần để giúp người dân kê khai TTHC, hướng dẫn tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân khi có nhu cầu; tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến...*).

- Định kỳ hằng tháng, quý đánh giá kết quả thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” thực hiện Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn Phòng HĐND và UDND huyện công khai rộng rãi danh mục TTHC thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” để tổ chức, công dân biết và thực hiện khi có nhu cầu. Kiểm tra, hướng dẫn cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã triển khai, thực hiện có hiệu quả mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ”.

2. Phòng Nội vụ huyện tham mưu cho UBND huyện gắn kết quả thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” với việc đánh giá thi đua tập thể, cá nhân đảm bảo công bằng, chính xác nhằm thúc đẩy nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

Tăng cường việc kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện theo chức năng, nhiệm vụ sắp xếp, bố trí lãnh đạo, công chức tiếp nhận và giải quyết TTHC đảm bảo thời gian nhanh nhất để trả kết quả cho người dân, đảm bảo thực hiện hiệu quả mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ”.

4. UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã. Gắn kết quả thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” với việc đánh giá xếp loại chất lượng và bình xét thi đua khen thưởng đối với cán bộ, công chức làm việc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã trong năm 2023.

5. Đài Phát thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” để người dân biết, theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về lợi ích của việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và số hoá kết quả giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, thực hiện mô hình “Ngày Thứ sáu không chờ” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện bảo đảm chất lượng./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Đài phát thanh;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thúy Hà